

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
 প্রবাসী কল্যাণ ভবন
 ৭১-৭২ পুরাতন এলিফ্যান্ট রোড, ইক্ষ্বাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা
 সংসদ ও সমষ্টি শাখা
www.probashi.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ে দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	মো: আব্দুল মানান অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
সভার তারিখ ও সময়	২৮-০৯-২০২২; সকাল ১০.৩০ ঘটিকা
সভার স্থান	মন্ত্রণালয়ের সশ্মেলন কক্ষ

সভার শুরুতে সভাপতি ২০২১-২০২২ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার) সফলভাবে বাস্তবায়ন এবং এর সাথে সম্পৃক্ত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার)-এ বর্ণিত সেবাসমূহ নির্ধারিত সময়ে সম্পাদনের মনমানসিকতা নিয়ে কাজ করার আহ্বান জানান। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ক বিধানাবলি অনুসরণপূর্বক সকল কার্যক্রম সম্পন্ন করার নির্দেশনা প্রদান করেন। তিনি আরও জানান যে, মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার)-এ বর্ণিত সেবাসমূহ সাধারণ মানুষের দোরগোড়ায় পৌছানোর জন্য মন্ত্রণালয় বন্দপরিকর। অতঃপর মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার) প্রণয়ন কমিটির সদস্য সচিব, সংসদ ও সমষ্টি শাখা কর্মকর্তা উল্লিখিত নির্দেশিকা অনুযায়ী মন্ত্রণালয়ের বিদ্যমান সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার)-এ বর্ণিত নাগরিক সেবা/প্রাতিষ্ঠানিক সেবা/অভ্যন্তরীণ সেবা এবং ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনাও তুলে ধরেন। এ পর্যায়ে সভায় অংশগ্রহণকারী সদস্যবৃন্দের সাথে সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার)-এর বিভিন্ন বিষয় নিয়ে আলোচনা করা হয়। সভায় সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার) সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৭ মোতাবেক মন্ত্রণালয়ের এবং এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার করণীয় সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। বিস্তারিত আলোচনাতে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্র. নং	গৃহিত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
১.	প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার) প্রণয়ন কমিটি।
২.	সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার) প্রণয়ন কমিটি।
৩.	ক. মন্ত্রণালয় এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার) আগামী ২৯ সেপ্টেম্বরের মধ্যে হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোড এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে। খ. সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার)-এর বর্ণিত সেবাসমূহের কোনরূপ সংশোধনের প্রয়োজনীয়তা থাকলে তা প্রয়োজনমত সংশোধন/সংযোজন/পরিমার্জন/বিয়োজনপূর্বক সংশ্লিষ্ট শাখাকে প্রতিবেদন প্রেরণ করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার) শাখা/অধিশাখা/অনুবিভাগ (সকল)

৪.	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার) প্রণয়ন ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
৫.	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ক কমপক্ষে ০২টি প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন করতে হবে।	প্রশিক্ষণ অনুবিভাগ

পরিশেষে, সভাপতি সকলকে সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়নে আন্তরিকভাবে কাজ করার আহ্বান জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(মো: আব্দুর মানান)

অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ)

ও

আহ্বায়ক, সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি